

Obchodní Podmínky a GDPR

Obchodní Podmínky, GDPR a ostatní důležité informace

Obchodní Podmínky

Provozovatelem tohoto obchodu a současně stranou označenou jako prodávající je:

Grand Production s.r.o.

IČ: 17420598

Sídlem: Příkop 838/6, Zábřovice, 602 00 Brno

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) společnosti Grand Production s.r.o. (dále jen „prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou osobou (dále jen „kupujícím“).

Reklamační řád a obchodní podmínky vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího při prodeji vstupenek na kulturní či jiné události (dále jen „Událost“) prostřednictvím smluveného webovém portálu, a to <https://www.ticketlink.cz>. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást kupní smlouvy uzavřené mezi kupujícím a prodejcem.

2. Prodej vstupenek, cena a poplatky

Prodej vstupenek je realizován prostřednictvím internetového obchodu. Cena uvedená u vstupenky je konečná. O aktuální ceně vstupenek rozhoduje pořadatel dané Události.

3. Zrušení objednávky

Z důvodu uvedeného v ust. § 1837, písm. j) občanského zákoníku nelze od nákupu vstupenky odstoupit postupem podle § 1829 občanského zákoníku (odstoupení do 14 dnů bez uvedení důvodu), neboť se v daném případě jedná o smlouvu o využití volného času a plnění (účast na Události, k němuž vstupenka opravňuje) je poskytováno v určeném termínu nebo době.

4. Reklamační řád

Zaplacené vstupné ani jakékoliv jiné částky, které zaplatíte v souvislosti s nákupem vstupenek, se nevrací.

Zakoupená vstupenka je přenositelná pouze v případě, poskytne-li Prodávající písemný souhlas. Prodávající může také poskytnout souhlas prostřednictvím emailu info@brnoparties.cz. V případě poškození, zničení, ztráty nebo odcizení vstupenky vám nebude vstupenka nahrazována novou a nebude vám poskytnuta žádná náhrada.

Prodávající nenese odpovědnost za vstupenky zakoupené mimo oficiální a smluvené internetové obchody a portály. Vstupné za takto zakoupenou vstupenku nebude ze strany prodávajícího refundováno.

Pokud dojde k úplnému zrušení Události, a to z jakéhokoliv důvodu, vstupenky se nevrací.

V případě, že dojde k úplnému zrušení Události z důvodu nezávislého na vůli Pořadatele v důsledku vyšší moci (např. přírodní katastrofy, epidemie, rozhodnutí orgánu veřejné moci), zaplacené vstupné ani jakékoliv jiné částky, které zaplatíte v souvislosti s nákupem vstupenek, se nevrací.

5. Změny termínu a programu Události

Prodávající si na pořádané Události vyhrazuje právo na změnu programu, termínu a místa konání. Nákupem vstupenky bere kupující toto právo prodávajícího na vědomí. O provedených změnách pořádané Události budou kupující neprodleně informováni.

6. Závěrečná ustanovení

Obchodní podmínky jsou platné od 1. 9. 2022.

Prodávající je oprávněn kdykoliv změnit tyto obchodní podmínky.

Pokud by bylo některé ustanovení těchto Obchodních podmínek neplatné, zůstává platnost ostatních ustanovení nedotčena.

Veškerá ustanovení těchto obchodních podmínek a reklamačního řádu a smluvní vztah mezi kupujícím a prodávajícím se řídí českým právním řádem.

Prodávající nezodpovídá za škody na majetku ani zdraví vzniklé účastní na Události.

Pro veškerou komunikaci ohledně vstupenek, stížností, žádostí a dalších dotazů slouží primárně emailová adresa: info@brnoparties.cz

Informace o zpracování osobních údajů (GDPR)

Grand Production s.r.o. si Vás dovoluje informovat, že provádí zpracování Vašich osobních údajů za následujících podmínek:

1. Kdo zpracovává Vaše osobní údaje?

Správce osobních údajů je: Grand Production s.r.o., Příkop 838/6, Zábrdovice, 602 00 Brno (dále jen „správce“). Při zpracovávání osobních údajů se řídíme příslušnými právními předpisy, zejména obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR) a příslušnými vnitrostátními předpisy upravujícími zpracování osobních údajů.

Kontaktovat nás můžete dopisem zasláným na adresu našeho sídla nebo prostřednictvím emailu na info@brnoparties.cz

2. Jak a proč jsou Vaše osobní údaje zpracovávány?

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem rezervace a prodeje vstupenek. Osobní údaje, které zpracováváme za účelem rezervace a prodeje vstupenek, zpracováváme pro účely uzavření nebo plnění smlouvy s Vámi. Správce zpracovává osobní údaje po dobu, kterou zákon umožňuje. Při zpracovávání Vašich osobních údajů nebude docházet k automatizovanému rozhodování ani profilování. Osobní údaje mohou být poskytnuty třetím stranám k marketingovým zprávám či zprávám týkajících se Události či vstupenek. Odhlášení těchto zpráv provedete zasláním e-malu na info@brnoparties.cz s žádostí o Odhlášení z marketingových zpráv či Žádostí o odstranění osobních údajů. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Zpracováváme osobní údaje, které jsme získali přímo od Vás.

3. Komu dalšímu poskytujeme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje předáváme ke zpracování pouze svými smluvními partnerům (www.ticketlink.cz), zajišťující online prodej vstupenek) za účelem realizace činností souvisejících s výše popsáním účelem zpracování. Se všemi smluvními partnery máme uzavřeny zpracovatelské smlouvy chránící Vaše údaje před zneužitím.

4. Podmínky zabezpečení osobních údajů

Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení Vašich osobních údajů. K osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

5. Jaká máte práva k Vaším osobním údajům?

Ve vztahu k Vaším osobním údajům, které zpracováváme, máte následující práva, která vůči nám jako správci můžete uplatnit:

- právo získat potvrzení o (ne)zpracovávání Vašich osobních údajů a na přístup k osobním údajům, které se Vás týkají a které zpracováváme;
- právo na opravu nebo doplnění Vašich osobních údajů, pokud jsou nepřesné nebo neúplné;
- právo na výmaz nebo omezení zpracovávání Vašich osobních údajů, pokud jsou splněny podmínky dané právními předpisy;
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají; • právo na přenesení Vašich osobních údajů k jinému správci.

Svá práva můžete uplatnit písemným podáním doručeným na adresu sídla správce, případně e-mailem zaslaným na info@brnoparties.cz.